



# Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019  
site: [www.platina.sp.gov.br](http://www.platina.sp.gov.br) | e-mail: [secretaria@platina.sp.gov.br](mailto:secretaria@platina.sp.gov.br)

**Platina**  
Terra querida, plena de humildade e cidadania.  
Gestão 2021/2024

## RELATÓRIO ANUAL DO TRABALHO DA OUVIDORIA MUNICIPAL RELATIVO AO ANO DE 2025.

A Ouvidoria Municipal de Platina-SP, foi instituída através da Lei nº 1.287 de 1º de junho de 2021, regulamentada pelo Decreto nº. 1.828 de 15 junho de 2021, com a finalidade de apurar as reclamações concernentes à prestação de serviços da administração pública direta e indireta, bem como das entidades privadas que operem com recursos públicos na prestação de serviços à população.

A meta principal da Ouvidoria Municipal é a humanização nas relações entre cidadão e o sistema público, fortalecendo uma gestão participativa da população, promovendo a cidadania.

Os questionamentos da população podem ser feitos pessoalmente, via telefone mediante completa identificação e via eletrônica, através da internet. Sendo que tais questionamentos podem ser feitos através de Denúncia, Reclamação, Sugestão e Elogio.

A Ouvidoria Municipal de Platina-SP, funciona de segunda à sexta-feira, na Rua Profª Maria Amélia de Azevedo, nº 267, com atendimento presencial, via telefone através do número 18-3354-1135, e eletronicamente através do site: [www.platina.sp.gov.br/ouvidoria](http://www.platina.sp.gov.br/ouvidoria) e e-mail: [ouvidoria@platina.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@platina.sp.gov.br).

A funcionária municipal efetiva designada para ocupar a função de ouvidor (a) através da Portaria nº. 30 de 28 de janeiro de 2025 foi a Sra. Livia Maciel Pereira Lima, ocupante do cargo de Provimento efetivo de Fiscal Municipal do ITR – Imposto Territorial Rural.

No ano de 2025 a Ouvidora Municipal trabalhou conforme Lei nº 1.287 de 1º de junho de 2021 e Decreto nº. 1.828 de 15 junho de 2021, atendendo a população geral, que solicitaram informações a respeito do que é a Ouvidoria e de seu funcionamento.

Foram atendidas algumas pessoas presencialmente, sendo que não solicitaram nenhuma Denúncia, Reclamação, Sugestão e Elogio, apenas foram requeridos esclarecimentos de forma verbal, os quais os mesmos foram esclarecidos pela ouvidora municipal, solucionando cada caso de forma que não houve a necessidade de formalizar



# Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019  
site: [www.platina.sp.gov.br](http://www.platina.sp.gov.br) | e-mail: [secretaria@platina.sp.gov.br](mailto:secretaria@platina.sp.gov.br)

**Platina**  
Terra querida, plena de humildade e cidadania.  
Gestão 2021-2024

seus atendimentos. Inclusive a ouvidoria municipal orientou a cada pessoa, a forma correta de registrar a sua solicitação através da Ouvidoria Municipal.

Atendimentos formalizados:

## RECLAMAÇÃO

RECEBIDA: VIA SISTEMA

RECLAMAÇÃO: REFERENTE AO COMPORTAMENTO DE VEREADORES

DATA RECEBIDA DA RECLAMAÇÃO: 10/03/2025

ARQUIVADO NA OUVIDORIA MUNICIPAL DE PLATINA-SP: 10/03/2025

## DENÚNCIA

RECEBIDA: VIA SISTEMA (Nº 25)

DENÚNCIA: REFERENTE A FUNCIONÁRIOS MUNICIPAIS.

DATA RECEBIDA DA DENÚNCIA: 23/02/2025

ARQUIVADO NA OUVIDORIA MUNICIPAL DE PLATINA-SP: 17/03/2025

## RECLAMAÇÃO

RECEBIDA: VIA SISTEMA (Nº 24)

RECLAMAÇÃO: REFERENTE A FUNCIONÁRIOS MUNICIPAIS.

DATA RECEBIDA DA RECLAMAÇÃO: 16/02/2025

ARQUIVADO NA OUVIDORIA MUNICIPAL DE PLATINA-SP: 17/03/2025



# Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019  
site: [www.platina.sp.gov.br](http://www.platina.sp.gov.br) | e-mail: [secretaria@platina.sp.gov.br](mailto:secretaria@platina.sp.gov.br)

**Platina**  
Terra querida, plena de humildade e cidadania.  
Censo 2021, 2024

## DENÚNCIA

RECEBIDA: VIA SISTEMA

DENÚNCIA: REFERENTE A CARGA HORÁRIA DE FUNCIONÁRIOS.

DATA RECEBIDA DA DENÚNCIA: 09/02/2025

ARQUIVADO NA OUVIDORIA MUNICIPAL DE PLATINA-SP: 17/03/2025

## SUGESTÃO

RECEBIDA: VIA SISTEMA

DATA RECEBIDA DA SUGESTÃO: 20/03/2025

ARQUIVADO NA OUVIDORIA MUNICIPAL: 25/03/2025. (A PRESENTE SUGESTÃO, TEM CARÁTER MERAMENTE INFORMATIVO, A QUAL NÃO NECESSITA DE QUALQUER TIPO DE PROVIDÊNCIA A SER TOMADA, PROMOVENDO O ARQUIVAMENTO).

## DENÚNCIA

RECEBIDA: VIA SISTEMA (Nº 29)

DENÚNCIA: REFERENTE A VELOCIDADE DO VEÍCULO DO TRANSPORTE ESCOLAR.

DATA RECEBIDA DA DENÚNCIA: 18/08/2025.

ARQUIVADO NA OUVIDORIA MUNICIPAL DE PLATINA-SP: 08/09/2025.

## SUGESTÃO

RECEBIDA: VIA SISTEMA (Nº 30)

DENÚNCIA: INFORMAÇÕES A RESPEITO DA UTILIZAÇÃO DO SISTEMA PEC E-SUS APS NO MUNICÍPIO DE PLATINA-SP.

DATA DE RECEBIMENTO: 25/09/2025.

ARQUIVADO NA OUVIDORIA MUNICIPAL DE PLATINA-SP: 30/09/2025.



# Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019  
site: [www.platina.sp.gov.br](http://www.platina.sp.gov.br) | e-mail: [secretaria@platina.sp.gov.br](mailto:secretaria@platina.sp.gov.br)

**Platina**  
Terra querida, plena de humildade e cidadania.  
Gestão 2021-2024

## RECLAMAÇÃO

RECEBIDA: VIA E-MAIL

RECLAMAÇÃO: NÃO POSSUI DADOS SUFICIENTES PARA PROSSEGUIMENTO DA PRESENTE RECLAMAÇÃO

DATA DE RECEBIMENTO: 12/11/2025

ARQUIVADO NA OUVIDORIA MUNICIPAL DE PLATINA-SP: 17/11/2025

## DENÚNCIA

RECEBIDA: VIA SISTEMA (Nº 33)

DENÚNCIA: REFERENTE A FALTA DE HIGIENE NO ESTABELECIMENTO

DATA DE RECEBIMENTO: 02/11/2025

ARQUIVADO NA OUVIDORIA MUNICIPAL DE PLATINA-SP: 19/11/2025

## DENÚNCIA

RECEBIDA: VIA SISTEMA (Nº 32)

DENÚNCIA: REFERENTE A FALTA DE HIGIENE NO ESTABELECIMENTO

DATA DE RECEBIMENTO: 15/10/2025

ARQUIVADO NA OUVIDORIA MUNICIPAL DE PLATINA-SP: 16/10/2025

## DENÚNCIA

RECEBIDA: VIA E-MAIL

DENÚNCIA: REFERENTE A FALTA DE HIGIENE NO ESTABELECIMENTO

DATA DE RECEBIMENTO: 21/10/2025

ARQUIVADO NA OUVIDORIA MUNICIPAL DE PLATINA-SP: 03/12/2025



# Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019  
site: [www.platina.sp.gov.br](http://www.platina.sp.gov.br) | e-mail: [secretaria@platina.sp.gov.br](mailto:secretaria@platina.sp.gov.br)

**Platina**  
Terra querida, plena de humildade e cidadania.  
Gestão 2021/2024

Assim, as funções da Ouvidoria Municipal foram devidamente cumpridas, conforme previstas na Lei Municipal de nº 1287/2021, sendo que os documentos que formalizaram os atendimentos, encontram-se arquivados na Ouvidoria Municipal de Platina-SP.

Ouvidoria Municipal de Platina-SP, 21 de janeiro de 2026.

  
LÍVIA MACIEL PEREIRA LIMA  
Ouvidora Municipal  
R.G: 28.216.988-X SSP/SP

*Platina*  
Terra querida, plena de humildade e cidadania.  
Gestão 2021/2024