



# Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019

site: [www.platina.sp.gov.br](http://www.platina.sp.gov.br) | e-mail: [secretaria@platina.sp.gov.br](mailto:secretaria@platina.sp.gov.br)

## Platina

Terra querida, plena de humildade e cidadania.

GEAABO 2021/2024

## RELATÓRIO ANUAL DO TRABALHO DA OUVIDORIA MUNICIPAL RELATIVO AO ANO DE 2024.

A Ouvidoria Municipal de Platina-SP, foi instituída através da Lei nº 1.287 de 1º de junho de 2021, regulamentada pelo Decreto nº. 1.828 de 15 junho de 2021, com a finalidade de apurar as reclamações concernentes à prestação de serviços da administração pública direta e indireta, bem como das entidades privadas que operem com recursos públicos na prestação de serviços à população.

A meta principal da Ouvidoria Municipal é a humanização nas relações entre cidadão e o sistema público, fortalecendo uma gestão participativa da população, promovendo a cidadania.

Os questionamentos da população podem ser feitos pessoalmente, via telefone mediante completa identificação e via eletrônica, através da internet. Sendo que tais questionamentos podem ser feitos através de Denúncia, Reclamação, Sugestão e Elogio.

A Ouvidoria Municipal de Platina-SP, funciona de segunda à sexta-feira, na Rua Profª Maria Amélia de Azevedo, nº 267, com atendimento presencial, via telefone através do número 18-3354-1135 e eletronicamente através do site: [www.platina.sp.gov.br/ouvidoria](http://www.platina.sp.gov.br/ouvidoria).

A funcionária municipal efetiva designada para ocupar a função de ouvidor (a) através da Portaria nº. 96 de 14 de junho de 2023 foi a Sra. Livia Maciel Pereira Lima, ocupante do cargo de Provimento efetivo de Fiscal Municipal do ITR – Imposto Territorial Rural.

No ano de 2024 a Ouvidora Municipal trabalhou conforme Lei nº 1.287 de 1º de junho de 2021 e Decreto nº. 1.828 de 15 junho de 2021, atendendo a população geral, que solicitaram informações a respeito do que é a Ouvidoria e de seu funcionamento.

Foram atendidas o total de 06 (seis) pessoas presencialmente, sendo que 01 (uma) pessoa formalizou Reclamação e 05 (cinco) pessoas não solicitaram nenhuma Denúncia, Reclamação, Sugestão e Elogio, apenas foram requeridos esclarecimentos de forma verbal, os quais os mesmos foram feitos pela ouvidora municipal, solucionando cada



# Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019

site: [www.platina.sp.gov.br](http://www.platina.sp.gov.br) | e-mail: [secretaria@platina.sp.gov.br](mailto:secretaria@platina.sp.gov.br)

## Platina

Terra querida, plena de humildade e cidadania.  
Gestão 2021/2024

caso de forma que não houve a necessidade de formalizar seus atendimentos. Inclusive a ouvidoria municipal orientou a cada pessoa, a forma correta de registrar a sua solicitação através da Ouvidoria Municipal.

Atendimento presencial formalizado:

### **Atendimento 1**

Tipo de Atendimento: Reclamação

Data do Atendimento: 15 de fevereiro de 2024.

Assunto: Transporte Escolar Municipal.

Conclusão: Concluído e arquivado nesta Ouvidoria Municipal em 05/03/2024.

Através do e-mail da Ouvidoria Municipal de Platina-SP, [ouvidoria@platina.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@platina.sp.gov.br), foi recebido 01 (um) atendimento:

### **Atendimento 1**

Tipo de Atendimento: Denúncia

Data do Recebimento: 19 de junho de 2024.

Assunto: Apropriação de bem público.

Conclusão: Concluído e arquivado nesta Ouvidoria Municipal em 09/08/2024.

Através do site da Prefeitura Municipal de Platina-SP, [www.platina.sp.gov.br/ouvidoria](http://www.platina.sp.gov.br/ouvidoria), foi recebido 02 (dois) atendimentos:

### **Atendimento 1**

Tipo de Atendimento: Reclamação

Data do Recebimento: 09 de setembro de 2024.

Assunto: Reclamação referente aos serviços prestados por funcionários municipais.



# Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019  
site: [www.platina.sp.gov.br](http://www.platina.sp.gov.br) | e-mail: [secretaria@platina.sp.gov.br](mailto:secretaria@platina.sp.gov.br)

*Platina*

Terra querida, plena de humildade e cidadania.  
Criado em 2021/2024

Conclusão: Concluído e arquivado nesta Ouvidoria Municipal em 25/09/2024.

## Atendimento 2

Tipo de Atendimento: Reclamação

Data do Recebimento: 18 de setembro de 2024.

Assunto: Falta de Gestão no Setor da Saúde.

Conclusão: Concluído e arquivado nesta Ouvidoria Municipal em 07/10/2024.

A Ouvidoria Municipal de Platina-SP, durante o ano de 2024, através de seu e-mail: [ouvidoria@platina.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@platina.sp.gov.br), recebeu 01 (uma) denúncia anônima, que foi efetuada diretamente na Ouvidoria do Ministério Público de São Paulo, a qual foi encaminhada por esta, para a Ouvidoria Municipal de Platina-SP, para eventuais providências cabíveis:

## Atendimento 1 (Nº MP: 37.0739.0028316/2023-7)

Tipo de Atendimento: Reclamação Anônima encaminhada pelo Ministério Público Estadual.

Data do Recebimento: 10 de maio de 2024.

Assunto: Merenda Escolar.

Conclusão: Concluído e arquivado nesta Ouvidoria Municipal em 27/06/2024.

Assim, as funções da Ouvidoria Municipal foram devidamente cumpridas, conforme previstas na Lei Municipal de nº 1287/2021, sendo que a Lista de Atendimentos do ano de 2024 e os documentos que formalizaram os atendimentos, encontram-se arquivados na Ouvidoria Municipal de Platina-SP.

Ouvidoria Municipal de Platina-SP, 28 de janeiro de 2025.

  
LIVIA MACIEL PEREIRA LIMA  
Ouvidora Municipal  
R.G: 28.216.988-X SSP/SP