



Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019
site: www.platina.sp.gov.br | e-mail: secretaria@platina.sp.gov.br

Platina

Terra querida, plena de humildade e cidadania.
Gestão 2021/2024

RELATÓRIO ANUAL DO TRABALHO DA OUVIDORIA MUNICIPAL RELATIVO AO ANO DE 2023.

A Ouvidoria Municipal de Platina-SP, foi instituída através da Lei nº 1.287 de 1º de junho de 2021, regulamentada pelo Decreto nº. 1.828 de 15 junho de 2021, com a finalidade de apurar as reclamações concernentes à prestação de serviços da administração pública direta e indireta, bem como das entidades privadas que operem com recursos públicos na prestação de serviços à população.

A meta principal da Ouvidoria Municipal é a humanização nas relações entre cidadão e o sistema público, fortalecendo uma gestão participativa da população, promovendo a cidadania.

Os questionamentos da população podem ser feitos pessoalmente, via telefone mediante completa identificação e via eletrônica, através da internet. Sendo que tais questionamentos podem ser feitos através de Denúncia, Reclamação, Sugestão e Elogio.

A Ouvidoria Municipal de Platina-SP, funciona de segunda à sexta-feira, na Rua Profª Maria Amélia de Azevedo, nº 267, com atendimento presencial, via telefone através do número 18-3354-1135 e eletronicamente através do site: www.platina.sp.gov.br/ouvidoria.

A funcionária municipal efetiva designada para ocupar a função de ouvidor (a) através da Portaria nº. 96 de 14 de junho de 2023 foi a Sra. Livia Maciel Pereira Lima, ocupante do cargo de Provimento efetivo de Fiscal Municipal do ITR – Imposto Territorial Rural.

No ano de 2023 a Ouvidora Municipal trabalhou conforme Lei nº 1.287 de 1º de junho de 2021 e Decreto nº. 1.828 de 15 junho de 2021, atendendo a população geral, que solicitaram informações a respeito do que é a Ouvidoria e de seu funcionamento.

Foram atendidas o total de 06 (seis) pessoas presencialmente, sendo que 04 (quatro) pessoas não solicitaram nenhuma Denúncia, Reclamação, Sugestão e Elogio, apenas foram requeridos esclarecimentos de forma verbal, os quais os mesmos foram feitos pela ouvidora municipal, solucionando cada caso de forma que não houve a necessidade de



Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO
CNPJ 44.543.999/0001-90

Platina

Terra querida, plena de humildade e cidadania.
Gestão 2021/2024

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019
site: www.platina.sp.gov.br | e-mail: secretaria@platina.sp.gov.br

formalizar seus atendimentos. Inclusive a ouvidoria municipal orientou a cada pessoa, a forma correta de registrar a sua solicitação através da Ouvidoria Municipal e 02 (duas) pessoas que solicitaram a ouvidoria municipal para registrar uma Reclamação.

DADOS DOS ATENDIMENTOS PRESENCIAIS

Atendimento 1

Tipo de Atendimento: Reclamação

Data do Atendimento: 14 de março de 2023.

Assunto: Sala de Vacinação

Conclusão: Concluído e arquivado nesta Ouvidoria Municipal em 24/03/2023.

Atendimento 2

Tipo de Atendimento: Reclamação

Data do Atendimento: 03 de agosto de 2023.

Assunto: Limpeza Pública

Conclusão: Concluído e arquivado nesta Ouvidoria Municipal em 21/08/2023.

Através do site da Prefeitura Municipal de Platina-SP, www.platina.sp.gov.br/ouvidoria, foram recebidos 5 (cinco) atendimentos:

Atendimento 1 (Chamado nº 5)

Tipo de Atendimento: Sugestão (Anônima)

Data do Recebimento: 24 de janeiro de 2023.

Assunto: Serviços particulares executados em horários de trabalho.

Conclusão: Concluído e arquivado nesta Ouvidoria Municipal em 25/01/2023.



Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO
CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019
site: www.platina.sp.gov.br | e-mail: secretaria@platina.sp.gov.br

Platina

Terra querida, plena de humildade e cidadania.
Gestão 2021/2024

Atendimento 2 (Chamado nº 7)

Tipo de Atendimento: Reclamação (Anônima)

Data do Recebimento: 30 de março de 2023.

Assunto: Referente a Serviços prestados por alguns servidores públicos.

Conclusão: Concluído e arquivado nesta Ouvidoria Municipal em 24/04/2023.

Atendimento 3 (Chamado nº 8)

Tipo de Atendimento: Reclamação (Notificação Extrajudicial)

Data do Recebimento: 04 de maio de 2023.

Assunto: Referente a Notificação Equivocada.

Conclusão: O presente Atendimento foi concluído e arquivado nesta Ouvidoria Municipal em 09/05/2023, tendo em vista que o reclamante constatou o equívoco.

Atendimento 4 (Chamado nº 9)

Tipo de Atendimento: Reclamação (Notificação Extrajudicial)

Data do Recebimento: 08 de maio de 2023.

Assunto: Referente a Notificação Extrajudicial sobre o fechamento do acesso nº. 770, Km 388+330, sentido Leste e informa localização de novo acesso Km 387+930.

Conclusão: Concluído e arquivado nesta Ouvidoria Municipal em 09/05/2023.

Atendimento 5 (Chamado nº 10)

Tipo de Atendimento: Reclamação

Data do Recebimento: 31 de julho de 2023.

Assunto: Referente ao não atendimento.

Conclusão: Indeferida e arquivada, conforme previsto no § 4º, do Art. 6º, da



Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019
site: www.platina.sp.gov.br | e-mail: secretaria@platina.sp.gov.br

Platina

Terra querida, plena de humildade e cidadania.
Gestão 2021/2024

Lei Municipal nº. 1287 de 1º de junho de 2021, a Ouvidoria Municipal de Platina-SP, não atenderá a presente reclamação anônima, indeferindo por carência de fundamentação. (01/08/2023).

A ouvidoria Municipal de Platina-SP, durante o ano de 2023, através de seu e-mail: ouvidoria@platina.sp.gov.br, recebeu 03 (três) denúncias anônimas, que foram efetuadas diretamente na Ouvidoria do Ministério Público de São Paulo, as quais foram encaminhadas por esta, para a Ouvidoria Municipal de Platina-SP, para eventuais providências cabíveis:

Atendimento 1 (Nº MP: 37.0739.0021518/2023-1)

Tipo de Atendimento: Denúncia (Anônima)

Data do Recebimento: 15 de setembro de 2023.

Assunto: Favorecimento de alguns Funcionários Públicos Municipais.

Conclusão: Concluído e arquivado nesta Ouvidoria Municipal em 18/09/2023.

Atendimento 2 (Nº MP: 37.0739.0028315/2023-2)

Tipo de Atendimento: Denúncia (Anônima)

Data do Recebimento: 14 de novembro de 2023.

Assunto: Comportamento inadequado de funcionário.

Conclusão: Concluído e arquivado nesta Ouvidoria Municipal em 21/11/2023.

Atendimento 3 (Nº MP: 37.0739.0028316/2023-7)

Tipo de Atendimento: Denúncia (Anônima)

Data do Recebimento: 14 de novembro de 2023.

Assunto: Não cumprimento de horário de trabalho.

Conclusão: Concluído e arquivado nesta Ouvidoria Municipal em 22/11/2023.



Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019
site: www.platina.sp.gov.br | e-mail: secretaria@platina.sp.gov.br

Platina

Terra querida, plena de humildade e cidadania.
Gestão 2021/2024

Assim, as funções da Ouvidoria Municipal foram devidamente cumpridas, conforme previstas na Lei Municipal de nº 1287/2021, sendo que a Lista de Atendimentos do ano de 2023 e os documentos que formalizaram os atendimentos encontram-se arquivados na Ouvidoria Municipal de Platina-SP.

Ouvidoria Municipal de Platina-SP, 17 de janeiro de 2024.

LÍVIA MACIEL PEREIRA LIMA

Ouvidora Municipal

R.G: 28.216.988-X SSP/SP

Platina

Terra querida, plena de humildade e cidadania.

Gestão 2021/2024