



Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019

site: www.platina.sp.gov.br | e-mail: secretaria@platina.sp.gov.br

Platina

Terra querida, plena de humildade e cidadania.

Geófilo 2021/2024

RELATÓRIO ANUAL DO TRABALHO DA OUVIDORIA MUNICIPAL RELATIVO AO ANO DE 2022.

A Ouvidoria Municipal de Platina-SP, foi instituída através da Lei nº 1.287 de 1º de junho de 2021, regulamentada pelo Decreto nº. 1.828 de 15 junho de 2021, com a finalidade de apurar as reclamações concernentes à prestação de serviços da administração pública direta e indireta, bem como das entidade privadas que operem com recursos públicos na prestação de serviços à população.

A meta principal da Ouvidoria Municipal é a humanização nas relações entre cidadão e o sistema público, fortalecendo uma gestão participativa da população, promovendo a cidadania.

Os questionamentos da população podem ser feitos pessoalmente, via telefone mediante completa identificação e via eletrônica, através da internet. Sendo que tais questionamentos podem ser feitos através de Denúncia, Reclamação, Sugestão e Elogio.

A Ouvidoria Municipal de Platina-SP, funciona de segunda à sexta-feira, na Rua Profª Maria Amélia de Azevedo, nº 267, com atendimento presencial, via telefone através do número 18-3354-1135 e eletronicamente através do site: www.platina.sp.gov.br/ouvidoria.

A funcionária municipal efetiva designada para ocupar a função de ouvidor (a) através da Portaria nº. 64 de 15 de junho de 2021 foi a Sra. Livia Maciel Pereira Lima, ocupante do cargo de Provimento efetivo de Fiscal Municipal do ITR – Imposto Territorial Rural.

No ano de 2022 a Ouvidora Municipal trabalhou conforme Lei nº 1.287 de 1º de junho de 2021 e Decreto nº. 1.828 de 15 junho de 2021, atendendo a população geral, que solicitaram informações a respeito do que é a Ouvidoria e de seu funcionamento.

Terra querida, plena de humildade e cidadania.

No dia 29 de março de 2022, foi entregue o informativo sobre o que é e o funcionamento da Ouvidoria, para a Diretora de Secretaria da Prefeitura Municipal, a Sra. Flaviana Ribeiro da Silva Botão, sendo anexado o mesmo no átrio da Prefeitura Municipal.



Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019

site: www.platina.sp.gov.br | e-mail: secretaria@platina.sp.gov.br

Platina

Terra querida, plena de humildade e cidadania.

Gestão 2021/2024

Foram atendidas o total de 09 (nove) pessoas presencialmente, sendo que 08 (oito) pessoas de forma, as quais as mesmas não solicitaram nenhuma Denúncia, Reclamação, Sugestão e Elogio, apenas foram solicitados verbalmente esclarecimentos, as quais foram feitos pela ouvidora municipal e dadas as orientações cabíveis a cada caso, inclusive a forma correta de registrar a sua solicitação através da Ouvidoria Municipal e 01 (uma) pessoa que solicitou a ouvidora municipal para registrar uma Reclamação a respeito ao posto de atendimento do SICOOB.

No dia 27 de maio de 2022, compareceu a essa Ouvidoria Municipal, o Sr. José Maurício Correa, com a reclamação referente a falta de atendimento no Posto SICOOB no município de Platina-SP, sendo que o reclamante é cidadão e funcionário público municipal, o qual teve que abrir uma conta bancária porque o referido banco assumiu a Folha de Pagamento da Prefeitura. A Reclamação foi lavrada a Termo e encaminhada para a para o Prefeito Municipal, através do Memorando Interno nº 01/2022, protocolado no dia 30/05/2022, sob. nº 10626-30-05-2022, para ciência e possível resolução da Reclamação. A Prefeitura encaminhou a Cooperativa de Crédito SICOOB Credimota, os Ofícios nº 108/2022 e nº 130/2022 solicitando esclarecimentos. Sendo que na data de 14 de setembro de 2022, a Prefeitura Municipal de Platina encaminhou para esta Ouvidoria Municipal, o Ofício Especial, com os esclarecimentos do Banco e inclusive o Termo de Rescisão do Contrato da Prefeitura com o SICOOB.

No dia 30/08/2022, às 22:22:06 foi enviada uma Reclamação não identificada (anônima), através do site da Prefeitura Municipal de Platina-SP, www.platina.sp.gov.br/ouvidoria, Chamado nº 3, a qual foi recebida pela Ouvidoria Municipal, no dia 01/09/2022 e imediatamente encaminhada via e-mail para o responsável, solicitando esclarecimentos. No chamado nº 3 (Reclamação) constava que: “o ônibus que é destinado aos alunos que estudam na etec de Palmital no período noturno mudou de horário sem que todos os alunos fossem informados resultando em atrasos e faltas”. Mesmo previsto no § 4º, do Art. 6º, da Lei Municipal nº. 1287 de 1º de junho de 2021, que consta que a Ouvidoria não atenderá reclamações anônimas ou com carência de fundamentação, a Ouvidoria requereu informações a respeito do Chamado nº. 3 (Reclamação). O responsável, Sr. Donizete Aparecido Ferreira de Lima, respondeu no mesmo dia, via e-mail, dizendo que conforme contato com o motorista da referida linha – ETEC- Palmital Noturno, o mesmo informou que não teve alteração no horário de saída,



Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019

site: www.platina.sp.gov.br | e-mail: secretaria@platina.sp.gov.br

Platina

Terra querida, plena de humildade e cidadania.

Gestão 2021/2024

permanecendo às 18:30. Sendo assim, o Chamado 3 (Reclamação) foi encerrado no Sistema e arquivado nesta Ouvidoria Municipal de Platina-SP.

No dia 16/09/2022, a Ouvidoria Municipal de Platina-SP, através de seu e-mail: ouvidoria@platina.sp.gov.br, recebeu um e-mail, de ordem do Exmo. Sr. Gilberto Nonaka, Procurador de Justiça Ouvidor do Ministério Público do Estado de São Paulo e Coordenador do SIC/MP-SP, que encaminhou a manifestação e arquivos em anexo para conhecimento e eventuais providências cabíveis. A manifestação acima citada, foi recebida através do site da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de São Paulo, com o número de protocolo 034.0739.0025929/2022, a qual consta a utilização de veículos da frota municipal pelo Sr. Prefeito Municipal e Secretária Municipal de Saúde, para uso próprio e também a utilização pelo Prefeito Municipal, de um banco que é patrimônio público, inclusive era utilizado pelos pacientes no Centro de Saúde do município. A Ouvidoria Municipal de Platina-SP, encaminhou o e-mail recebido para o Prefeito Municipal, o Sr. Wagner Roberto de Lima, para ser dada ciência da presente manifestação, aguardando uma resposta e eventuais providências, se cabíveis, para que fossem encaminhadas a Ouvidoria do Ministério Público de São Paulo. O Exmo. Sr. Prefeito, Wagner Roberto de Lima, encaminhou na data de 07 de outubro de 2022, o Ofício nº. 175/2022, esclarecendo que todos os fatos relatados na denúncia anônima foram apurados e não condizem com a verdade, motivados apenas por cunho político, razão pela qual inexistente credibilidade e não deve prosperar e a Ouvidoria Municipal de Platina-SP, encaminhou ao Exmo. Senhor Dr. Gilberto Nonaka, a manifestação do Prefeito Municipal, o Sr. Wagner Roberto de Lima, para que fosse dada ciência da mesma.

No dia 19/12/2022, a Ouvidoria Municipal de Platina-SP, através de seu e-mail: ouvidoria@platina.sp.gov.br, recebeu um e-mail, de ordem do Exmo. Sr. Gilberto Nonaka, Procurador de Justiça Ouvidor do Ministério Público do Estado de São Paulo e Coordenador do SIC/MP-SP, que encaminhou a reclamação para conhecimento e informações de eventuais providências tomadas/soluções efetivas adotadas. A reclamação acima citada, foi recebida através do site da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de São Paulo, sob nº 37.0739.0024224/2022-6, a qual consta que o Sr. José Joaquim Pereira, funcionário público municipal, ora reclamante, informa que ao chegar no ambiente de trabalho, posto de saúde, no período da manhã, foi comunicado que foi designado para outro setor. Afirma que é funcionário público a mais ou menos 20 (vinte) anos, fora os contratos. No setor da saúde a mais ou menos 4 (quatro) anos de motorista plantonista



Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019

site: www.platina.sp.gov.br | e-mail: secretaria@platina.sp.gov.br

Platina

Terra querida, plena de humildade e cidadania.
Gestão 2021/2024

(ambulância). Afirmou também que foi sem justificativas, que foi informado pela Secretária de Saúde, Ana Maria de Goes, que havia denúncias sobre a conduta profissional do mesmo, mas que ele não viu nenhuma denúncia formulada. Diante dos fatos colocaram outro funcionário no lugar do reclamante. Assim o reclamante solicita providências de tais assuntos, pois se sente lesado financeiramente, é arrimo de família e vive deste salário e está com o psicológico abalado. A Ouvidoria Municipal de Platina-SP, encaminhou o e-mail recebido para o Prefeito Municipal, o Sr. Wagner Roberto de Lima, para ser dada ciência da presente reclamação, aguardando uma resposta e eventuais providências, se cabíveis, para que fossem encaminhadas a Ouvidoria do Ministério Público de São Paulo. O Exmo. Sr. Prefeito, Wagner Roberto de Lima, encaminhou em 27 de dezembro de 2022, via e-mail, o Ofício nº. 222/2022, esclarecendo que todos os fatos relatados na reclamação, informando que não houve qualquer irregularidade no procedimento adotado pelo Poder Público, uma vez que o servidor continua exercendo as atribuições que lhe compete (motorista) só que na Secretaria Municipal de Educação, atendendo os interesses e necessidades da Administração, sendo que o ato foi realizado utilizando o poder discricionário que compete ao administrador público. Encaminhou também os esclarecimentos da Secretária Municipal de Saúde, através do Memorando Interno nº 03/2022, onde comprova que os fatos relatados pelo servidor são inverídicos. (doc. Anexos). Através do e-mail recebido, a Ouvidoria Municipal de Platina-SP também foi informada, que o ofício acima citado já foi encaminhado diretamente para a Ouvidoria do MPSP, já que a secretaria da Prefeitura Municipal também recebeu a mesma reclamação advinda da Ouvidoria do MPSP.

Assim, as funções da Ouvidoria Municipal foram devidamente cumpridas, conforme previstas na Lei Municipal de nº 1287/2021, sendo que a Lista de Atendimentos do ano de 2022 e demais documentações estão arquivadas na Ouvidoria Municipal de Platina-SP.

Prefeitura Municipal de Platina-SP, 19 de janeiro de 2023.

LÍVIA MACIEL PEREIRA LIMA

Ouvidora Municipal

R.G: 28.216.988-X SSP/SP