



# Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019  
site: [www.platina.sp.gov.br](http://www.platina.sp.gov.br) | e-mail: [secretaria@platina.sp.gov.br](mailto:secretaria@platina.sp.gov.br)

*Platina*

Terra querida, plena de humildade e cidadania

Outubro 2021/2021

## RELATÓRIO ANUAL DO TRABALHO DA OUVIDORIA MUNICIPAL RELATIVO AO ANO DE 2021.

A Ouvidoria Municipal de Platina-SP, foi instituída através da Lei nº 1.287 de 1º de junho de 2021, regulamentada pelo Decreto nº. 1.828 de 15 junho de 2021, com a finalidade de apurar as reclamações concernentes à prestação de serviços da administração pública direta e indireta, bem como das entidade privadas que operem com recursos públicos na prestação de serviços à população.

A meta principal da Ouvidoria Municipal é a humanização nas relações entre cidadão e o sistema público, fortalecendo uma gestão participativa da população, promovendo a cidadania.

Os questionamentos da população podem ser feitos pessoalmente, via telefone mediante completa identificação e via eletrônica, através da internet. Sendo que tais questionamentos podem ser feitos através de Denúncia, Reclamação, Sugestão e Elogio.

A Ouvidoria Municipal de Platina-SP, funciona de segunda à sexta-feira, na Rua Profª Maria Amélia de Azevedo, nº 267, com atendimento presencial, via telefone através do número 18-3354-1135 e eletronicamente através do site: [www.platina.sp.gov.br/ouvidoria](http://www.platina.sp.gov.br/ouvidoria).

A funcionária municipal efetiva designada para ocupar a função de ouvidor (a) através da Portaria nº. 64 de 15 de junho de 2021 foi a Sra. Livia Maciel Pereira Lima, ocupante do cargo de Provimento efetivo de Fiscal Municipal do ITR – Imposto Territorial Rural.

No ano de 2021 a Ouvidora Municipal trabalhou conforme Lei nº 1.287 de 1º de junho de 2021 e Decreto nº. 1.828 de 15 junho de 2021, atendendo a população geral, que solicitaram informações a respeito do que é a Ouvidoria e de seu funcionamento.

Foram atendidas o total de 09 (nove) pessoas, sendo que 07 (sete) pessoas de forma informal, as quais as mesmas não solicitaram nenhuma Denúncia, Reclamação, Sugestão e Elogio, apenas foram solicitados verbalmente esclarecimentos, as quais foram feitos pela ouvidora municipal e dadas as orientações cabíveis a cada caso, inclusive a forma



# Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019  
site: [www.platina.sp.gov.br](http://www.platina.sp.gov.br) | e-mail: [secretaria@platina.sp.gov.br](mailto:secretaria@platina.sp.gov.br)

**Platina**  
Terra querida, plena de humildade e cidadania.  
Gestão 2021/2024

correta de registrar a sua solicitação através da Ouvidoria Municipal e 02 (duas) pessoas que solicitaram a ouvidora municipal para registrar um elogio e sugestão.

O elogio e sugestão da munícipe Selma Aparecida Peras Mendes, R.G: 40.399.472-X SSP/SP, foi reduzido a termo pela ouvidora municipal no dia 06 de dezembro de 2021, a qual elogiou o Prefeito Municipal e todos os envolvidos na execução do novo prédio, onde se instalará o CRAS – Centro de Referência de Assistencial Social e também sugeriu que seja plantadas árvores para uma melhor arborização urbana. O Termo de Elogio e Sugestão foi encaminhado ao Prefeito Municipal, através do Memorando Interno 01/2021 – Ouvidoria Municipal, protocolado no dia 06/12/2021, sob nºMM-I-9070-06-12-2021, para ciência e possível atendimento as sugestões apresentadas, sendo que o Prefeito Municipal encaminhou a munícipe uma carta de Agradecimento.

O elogio e sugestão da visitante Verônica Aparecida dos Santos, R.G: 33.127.496-6 SSP/SP, foi reduzido a termo pela ouvidora municipal no dia 08 de dezembro de 2021, a qual elogiou o Prefeito Municipal pelo trabalho desenvolvido na cidade de Platina-SP, principalmente com relação a limpeza pública e jardinagem na Praça da Matriz e também sugeriu ao Prefeito que faça uma área de recreação no Rio, na entrada da cidade de quem vem de Palmital-SP. O Termo de Elogio e Sugestão foi encaminhado ao Prefeito Municipal, através do Memorando Interno 02/2021 – Ouvidoria Municipal, protocolado no dia 08/12/2021, sob nº MM-I-9098-08-12-2021, para ciência e possível atendimento as sugestões apresentadas, sendo que o Prefeito Municipal encaminhou a visitante uma carta de Agradecimento.

Assim, as funções da Ouvidoria Municipal foram devidamente cumpridas, conforme previstas na Lei Municipal de nº 1287/2021, sendo que a Lista de Atendimentos do ano de 2021 e demais documentações estão arquivadas na Ouvidoria Municipal de Platina-SP.

Prefeitura Municipal de Platina-SP, 03 de janeiro de 2022.

  
LIVIA MACIEL PEREIRA LIMA  
Ouvidora Municipal  
R.G: 28.216.988-X SSP/SP



# Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019

site: www.platina.sp.gov.br | e-mail: secretaria@platina.sp.gov.br



## LISTA DOS ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA MUNICIPAL DE PLATINA-SP RELATIVO AO ANO DE 2021.

A Ouvidoria Municipal de Platina-SP, foi instituída através da Lei nº 1.287 de 1º de junho de 2021, regulamentada pelo Decreto nº. 1.828 de 15 junho de 2021, com a finalidade de apurar as reclamações concernentes à prestação de serviços da administração pública direta e indireta, bem como das entidade privadas que operem com recursos públicos na prestação de serviços à população.

A Lista a seguir, refere-se aos atendimentos efetuados na ouvidoria municipal de Platina-SP do ano de 2021:

NOME E R.G	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	ELOGIO	ORIENTAÇÃO SEM FORMALIZAÇÃO	DATA
Edilene Pereira Dias 079 005 968-10					X	20/08/21
Ricardo da Silva Pedroso 46.151.363-8					X	23/09/21
Dilore cristina Pereira CPF 411.005.68883					X	27/09/21
Stelmá Ap P Mendes. RG: 40.399.472 - X					X	30/09/21
Estelê Alves Bernini 40.067.074.4					X	05/10/21
SILVANA BAEBOSA. 25.172.846.8					X	19/10/21



# Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019

site: www.platina.sp.gov.br | e-mail: secretaria@platina.sp.gov.br



NOME E RG	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	ELOGIO	ORIENTAÇÃO SEM FORMALIZAÇÃO	DATA
Cris Gonçalves Barbosa					X	08/11/21
Jana ap. P. Mendes			X	X		06-12-21
Veronica [Signature]			X	X		07/12/21



# Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019  
site: www.platina.sp.gov.br | e-mail: secretaria@platina.sp.gov.br



## Memorando Interno 01/2021 – OUVIDORIA MUNICIPAL.

Prefeitura Municipal de Platina, 06 de dezembro de 2021.

De: Livia Maciel Pereira Lima (Ouvidora Municipal).

Para: Wagner Roberto de Lima (Prefeito Municipal de Platina-SP)

Excelentíssimo Senhor,

Venho através deste, encaminhar o Termo de Elogio e Sugestão (conforme incisos III e IV do Art. 7º, da Lei Municipal 1287/2021), lavrado na Ouvidoria Municipal de Platina – SP, por minha pessoa, Livia Maciel Pereira Lima, para ciência e possível atendimento as sugestões apresentadas pela munícipe.

Desde já agradeço a atenção e ratifico nesta oportunidade, protestos de consideração e apreço.

Atenciosamente,

**LIVIA MACIEL PEREIRA LIMA**  
R.G: 28.216.988-X SSP/SP  
Ouvidora Municipal de Platina-SP

Terra querida, plena de humildade e c

Gestão 20:



Prefeitura Municipal de  
Platina - SP

Nº Pro: colo: MM-I-9070-06-12-2021

Etique: 13368

Data: 06/12/2021 - 13:00:37

Etique: gerada por: Marcia Dias

MD



# Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019  
site: www.platina.sp.gov.br | e-mail: secretaria@platina.sp.gov.br

*Platina*

Terra querida, plena de humildade e cidadania.

Gestão 2021/2024

## TERMO DE ELOGIO E SUGESTÃO

MUNÍCIPE: SELMA APARECIDA PERAS MENDES R.G: 40.399.472-X SSP/SP

DATA: 06/12/2021

HORÁRIO: 10H09

LOCAL: OUVIDORIA MUNICIPAL DE PLATINA-SP

ASSUNTO: ELOGIO E SUGESTÃO AO PREFEITO MUNICIPAL E ENVOLVIDOS NA EXECUÇÃO DO NOVO PRÉDIO, ONDE SE INSTALARÁ O CRAS – CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Aos seis dias do mês de dezembro de 2021, às dez horas e nove minutos, compareceu nesta Ouvidoria Municipal de Platina-SP, localizada na Rua Profª Maria Amélia de Azevedo, nº 267, a Sra. Selma Aparecida Peras Mendes, brasileira, maior, portadora do R.G: 40.399.472-X SSP/SP, CPF/MF: 305.183.888-83, residente e domiciliada a Rua Trajano Nogueira, nº 359 (Conjunto Habitacional Juvenal Bernini) para primeiramente elogiar ao Prefeito Municipal e a todos os envolvidos que participaram na construção do novo Prédio que se instalará o CRAS – Centro de Referência de Assistência Social, o qual encontrava-se abandonado e sendo utilizado apenas por vândalos para fazer bagunça e tirar o sossego dos moradores do bairro. A munícipe já mora no referido bairro por aproximadamente 13 (treze) anos e agradece ao Prefeito Municipal pela bela obra feita perto de sua casa, a qual valorizou o local e também tirou os vândalos que estavam se apropriando do local para badernas. A munícipe sugere ao Prefeito Municipal que plante árvores para uma melhor arborização urbana, trazendo mais benefícios para o meio ambiente. Sugere também a instalação de uma academia ao ar livre, a qual trará melhor qualidade de vida para os munícipes e principalmente para os moradores do bairro. Nada mais havendo a tratar, foi o presente Termo lavrado e assinado por mim, Livia Maciel Pereira Lima, Ouvidora Municipal de Platina-SP e assinado pela munícipe, a Sra. Selma Aparecida Peras Mendes. Platina, 06 de dezembro de 2021.

*Selma Ap. P. Mendes*

SELMA APARECIDA PERAS MENDES

R.G: 40.399.472-X SSP/SP

Munícipe de Platina-SP

*Livia Maciel Pereira Lima*

LIVIA MACIEL PEREIRA LIMA

Gestão 2021/2024 R.G: 28.216.988-X SSP/SP

Ouvidoria Municipal de Platina-SP



# Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019  
site: [www.platina.sp.gov.br](http://www.platina.sp.gov.br) | e-mail: [secretaria@platina.sp.gov.br](mailto:secretaria@platina.sp.gov.br)



Prefeitura Municipal de Platina, 07 de dezembro de 2021.

## AGRADECIMENTO

À Senhora  
SELMA APARECIDA PERAS MENDES.

Vimos por meio deste, expressar nosso agradecimento à Sra. Selma Ap. Peras Mendes, por seu elogio e sugestão referente a Execução do Novo Prédio, onde se instalará o CRAS – Centro de Referência de Assistência Social e dizer-lhe que suas sugestões já é matéria inclusa no planejamento da atual administração sendo que, em momento oportuno, com a devida disponibilidade financeira o projeto será executado.

Aproveitamos esta oportunidade para dizer que, desde quando assumimos essa administração, nosso compromisso tem se efetivado com responsabilidade, coerência e respeito para com todos os nossos munícipes, com importante participação desta administração. É com essa unidade que desejamos continuar trabalhando para que o nome do município seja elevado em todos os lugares porque sabemos que é possível sim, administrar com honestidade e transparência.

Assim, queremos manifestar nossa gratidão com essa manifestação por escrito, mediante a confiabilidade e credibilidade dada a esta administração, na pessoa do Exmo Prefeito Wagner Roberto de Lima.

Por fim, quero externar meus sinceros agradecimentos a toda equipe trabalhou nesse projeto, sem os quais não poderia haver bons serviços e obras para a população, tendo dedicando seu tempo e seus esforços sempre pensando no bem estar da nossa gente.

Atenciosamente,

  
**WAGNER ROBERTO DE LIMA**  
Prefeito Municipal



# Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019  
site: www.platina.sp.gov.br | e-mail: secretaria@platina.sp.gov.br

*Platina*

Terra querida, plena de humildade e cidadania.  
Gestão 2021/2024

## Memorando Interno 02/2021 – OUVIDORIA MUNICIPAL.

Prefeitura Municipal de Platina, 08 de dezembro de 2021.

De: Livia Maciel Pereira Lima (Ouvidora Municipal).

Para: Wagner Roberto de Lima (Prefeito Municipal de Platina-SP)

Excelentíssimo Senhor,

Venho através deste, encaminhar o Termo de Elogio e Sugestão (conforme incisos III e IV do Art. 7º, da Lei Municipal 1287/2021), lavrado na Ouvidoria Municipal de Platina – SP, por minha pessoa, Livia Maciel Pereira Lima, para ciência e possível atendimento as sugestões apresentadas pela visitante.

Desde já agradeço a atenção e ratifico nesta oportunidade, protestos de consideração e apreço.

Atenciosamente,

**LIVIA MACIEL PEREIRA LIMA**  
R.G: 28.216.988-X SSP/SP  
Ouvidora Municipal de Platina-SP

 Prefeitura Municipal de  
Platina - SP

Nº P toco: MM R 9098-08-12-2021

Etiquetas: 13403

Data: 08/12/2021 10:09:22

Etiquetas geradas por: Fone: Aparecida Dias

Terra querida, plena de humildade e cidadania.

Gestão 2021/2024



# Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (18) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019  
site: www.platina.sp.gov.br | e-mail: secretaria@platina.sp.gov.br

*Platina*

Terra querida, plena de humildade e cidadania.

Gestão 2021/2021

## TERMO DE ELOGIO E SUGESTÃO

VISITANTE: VERÔNICA APARECIDA DOS SANTOS R.G: 33.127.496-6 SSP/SP

DATA: 07/12/2021

HORÁRIO: 13H10

LOCAL: OUVIDORIA MUNICIPAL DE PLATINA-SP

ASSUNTO: ELOGIO E SUGESTÃO AO PREFEITO MUNICIPAL

Aos sete dias do mês de dezembro de 2021, às treze horas e dez minutos, compareceu nesta Ouvidoria Municipal de Platina-SP, localizada na Rua Profª Maria Amélia de Azevedo, nº 267, a Sra. Verônica Aparecida dos Santos, brasileira, maior, portadora do R.G: 33.127.496-6 SSP/SP, CPF/MF: 340.527.328-55, residente e domiciliada na cidade de Palmital-SP, a Rua Olegário Torres Galvão, nº 312, para primeiramente elogiar o Prefeito Municipal pelo belo trabalho desenvolvido na cidade de Platina-SP, principalmente com a limpeza pública e jardinagem na Praça da Matriz. A visitante do município morou em Platina-SP, sendo que faz aproximadamente treze anos que a mesma mudou-se do município, mas frequenta constantemente o município em casa de amigos, parentes e em festas como a Festa Junina e de Aniversário da cidade. Sendo assim a visitante sempre acompanhou o desenvolvimento do município de Platina-SP de forma geral e veio até a Ouvidoria Municipal para parabenizar o Prefeito e seus funcionários pela dedicação com a cidade de Platina-SP e munícipes. A visitante sugere ao Prefeito Municipal que faça uma área de recreação no Rio, na entrada da cidade de quem vem de Palmital-SP, podendo disponibilizar quiosques com banheiros, parque para as crianças, tornando-se uma alternativa para o lazer de toda a população platinense e visitantes. Nada mais havendo a tratar, foi o presente Termo lavrado e assinado por mim, Livia Maciel Pereira Lima, Ouvidora Municipal de Platina-SP e assinado pela visitante, a Sra. Verônica Aparecida dos Santos. Platina, 07 de dezembro de 2021.

  
VERÔNICA APARECIDA DOS SANTOS

R.G: 40.399.472-X SSP/SP

Visitante de Platina-SP

  
LIVIA MACIEL PEREIRA LIMA

R.G: 28.216.988-X SSP/SP

Ouvidora Municipal de Platina-SP



# Prefeitura Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 44.543.999/0001-90

Fones: (16) 3354-1171 | 3354-1182 | 3354-1261 | 99632-9019  
site: www.platina.sp.gov.br | e-mail: secretaria@platina.sp.gov.br

*Platina*

Terra querida, plena de hospitalidade e cidadania.

Desde 1992

Prefeitura Municipal de Platina, 09 de dezembro de 2021.

## AGRADECIMENTO

À Senhorita  
VERÔNICA APARECIDA DOS SANTOS.

Nós Gestores da Prefeitura Municipal de Platina, gostaríamos de expressar nossos agradecimentos a Srta. Verônica Aparecida dos Santos, referente ao Elogio e Sugestão pelo belo trabalho desenvolvido na cidade de Platina – SP, principalmente com a limpeza do município e a jardinagem da Praça Matriz.

Gostaríamos de dizer-lhe que, o reconhecimento por V. Srta. muito nos agrada e deixa-nos felizes, isso mostra-nos que estamos trilhando no caminho correto, pois é através de opiniões sinceras, como esta, que podemos saber o que precisa ser melhorado e o que está dando certo na qualidade e no desenvolvimento da cidade, sendo que procuramos trabalhar em prol de nossos munícipes e a quem, como você vem nos visitar.

Diante disto, queremos dizer-lhe que sua sugestão foi muito bem alocada e acolhida por nós da Administração Executiva e estaremos buscando, com total empenho, colocá-la em prática, assim poderemos proporcionar bem estar, tanto para nossos munícipes quanto a nossos visitantes que vierem passar momentos de lazer, nos prestigiando.

Diante do exposto, queremos externar nossos sinceros agradecimentos e desejar-lhe boas festas e um ano próspero.

  
WAGNER ROBERTO DE LIMA  
Prefeito Municipal