



MANUAL DE ACESSO

APLICATIVO ROMCARD



Rom Card Cartões  
Rom Card Administradora de Cartões Eireli
Desenvolvido para iPad
★★★★★ 3,4 • 10 avaliações
Grátis

RomCard

Softnex Tecnologia em Sistemas

3,0★
177 avaliações

50 mil+
Downloads


Classificação Livre ⓘ

Instalar em outros locais

 Compartilhar

 Este app está disponível para todos os seus dispositivos



1. INSTALAÇÃO E CADASTRO INICIAL

1. ACESSE A LOJA DE APLICATIVOS DO SEU DISPOSITIVO (APP STORE OU GOOGLE PLAY).

2. BUSQUE POR "ROMCARD" E FAÇA O DOWNLOAD DO APLICATIVO.

3. ABRA O APLICATIVO APÓS A CONCLUSÃO DA INSTALAÇÃO.

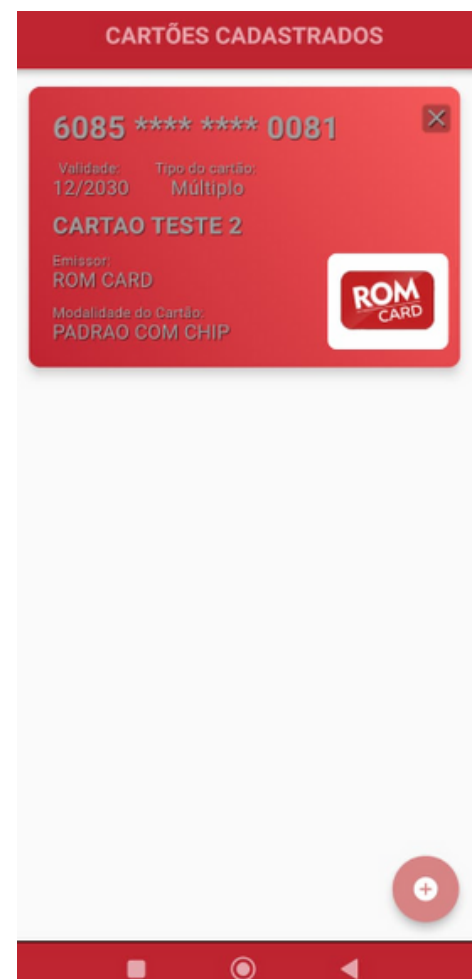
4. AO ABRIR O APLICATIVO, VOCÊ SERÁ SOLICITADO A ADICIONAR CARTÃO.

5. PREENCHA SEUS DADOS PESSOAIS CONFORME SOLICITADO (CPF, NÚMERO DO CARTÃO, E SENHA)

6. CLIQUE EM ADICIONAR CARTÃO



7 CLIQUE EM CIMA DO CARTÃO E DIGITE NOVAMENTE SUA SENHA.



2. FUNCIONALIDADES BÁSICAS:

PAINEL PRINCIPAL

APÓS O LOGIN, VOCÊ SERÁ DIRECIONADO PARA O PAINEL PRINCIPAL, ONDE ENCONTRARÁ AS OPÇÕES DISPONÍVEIS.



NAVEGAÇÃO

USE O MENU NA PARTE SUPERIOR PARA ACESSAR DIFERENTES FUNCIONALIDADES (PAGAMENTOS, EXTRATO, CONFIGURAÇÕES, ETC.).



3. PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES:

ALTERAR SENHA

ESTA OPÇÃO PERMITE QUE VOCÊ MODIFIQUE A SENHA UTILIZADA PARA ACESSAR O APLICATIVO OU REALIZAR TRANSAÇÕES. É UMA MEDIDA IMPORTANTE PARA MANTER A SEGURANÇA DA SUA CONTA.

TROCAR CARTÃO

ESSA FUNCIONALIDADE POSSIBILITA O CADASTRO DE MÚLTIPLOS CARTÕES NA SUA CONTA. É ÚTIL SE VOCÊ POSSUI MAIS DE UM CARTÃO

RESUMO

VOLTA A TELA INICIAL

MEUS DADOS

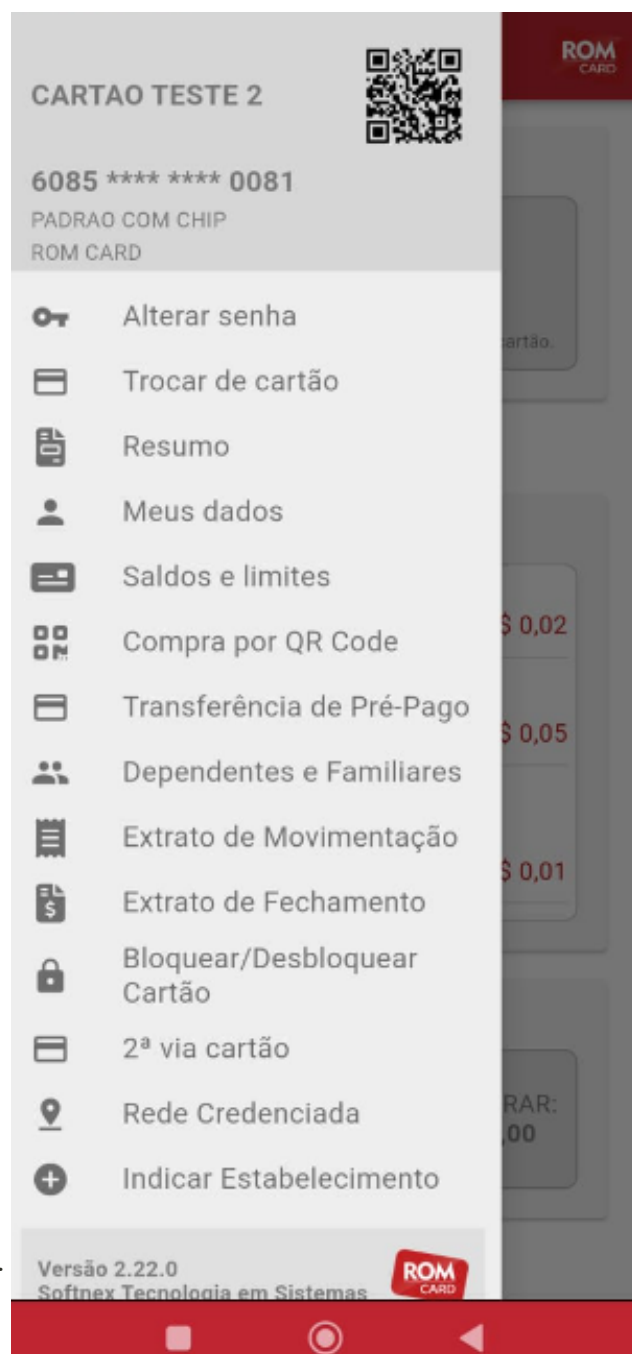
NESTA SEÇÃO, VOCÊ PODERÁ VISUALIZAR E EDITAR SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS CADASTRADAS NA CONTA DO APLICATIVO ROMCARD.

SALDOS E LIMITES

AQUI, VOCÊ PODE VERIFICAR O SALDO DISPONÍVEL EM SEU CARTÃO, BEM COMO OS LIMITES DE CRÉDITO, SE APLICÁVEL. É ÚTIL PARA MONITORAR SEUS GASTOS E PLANEJAR SUAS FINANÇAS COM BASE NESSES VALORES.

COMPRA POR QR CODE

ESTA FUNCIONALIDADE PERMITE FAZER PAGAMENTOS ESCANEANDO CÓDIGOS QR. PODE SER UTILIZADA PARA REALIZAR COMPRAS EM LOJAS FÍSICAS QUE UTILIZAM O APLICATIVO DE VENDAS WEBNEX.



TRANSFERÊNCIA DE PRÉ-PAGO

ESSA OPÇÃO PERMITE TRANSFERIR SALDO OU CRÉDITOS DE UM CARTÃO PRÉ-PAGO PARA OUTRA CONTA OU PARA OUTRO CARTÃO. NO ENTANTO, PODE HAVER RESTRIÇÕES PARA MODALIDADES ESPECÍFICAS, COMO VALE ALIMENTAÇÃO OU REFEIÇÃO, DEPENDENDO DAS POLÍTICAS DO SERVIÇO.

DEPENDENTES E FAMILIARES

POSSIBILITA O GERENCIAMENTO DE CONTAS OU CARTÕES DE DEPENDENTES OU FAMILIARES ASSOCIADOS À SUA CONTA PRINCIPAL. ISSO PODE INCLUIR AUTORIZAR GASTOS, VISUALIZAR EXTRATOS OU LIMITAR O USO DO CARTÃO.

EXTRATO DE MOVIMENTAÇÃO

EXIBE UM HISTÓRICO DETALHADO DAS TRANSAÇÕES REALIZADAS COM O CARTÃO NOS ÚLTIMOS 90 DIAS. ISSO INCLUI DATAS, VALORES E LOCAIS ONDE AS TRANSAÇÕES FORAM REALIZADAS.

EXTRATO DE FECHAMENTO

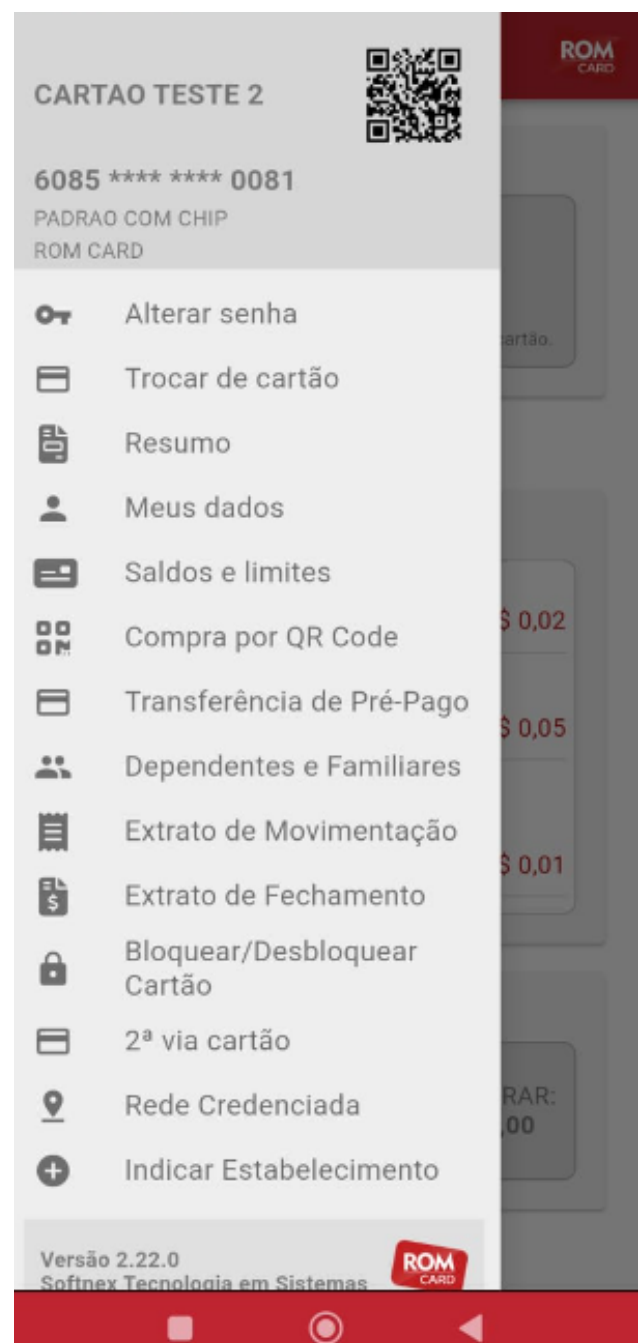
ESSE EXTRATO OFERECE UM RESUMO DAS TRANSAÇÕES DOS ÚLTIMOS 6 MESES. É ÚTIL PARA COMPREENDER MELHOR OS GASTOS.

BLOQUEAR/DESBLOQUEAR CARTÃO

PERMITE QUE VOCÊ BLOQUEIE OU DESBLOQUEIE TEMPORARIAMENTE O SEU CARTÃO EM CASO DE PERDA, ROUBO. É UMA MEDIDA DE SEGURANÇA PARA EVITAR TRANSAÇÕES NÃO AUTORIZADAS.

2ª VIA CARTÃO

ESSA OPÇÃO PERMITE SOLICITAR A EMISSÃO DE UM NOVO CARTÃO EM CASO DE PERDA, ROUBO OU DANO AO CARTÃO ATUAL. GERALMENTE, É NECESSÁRIO PAGAR UMA TAXA PARA A EMISSÃO DA SEGUNDA VIA. VERIFIQUE ESSA INFORMAÇÃO JUNTO AO SEU EMISSOR.



REDE CREDENCIADA

PERMITE VISUALIZAR E ENCONTRAR ESTABELECIMENTOS OU LOCAIS ONDE O CARTÃO É ACEITO PARA PAGAMENTO.

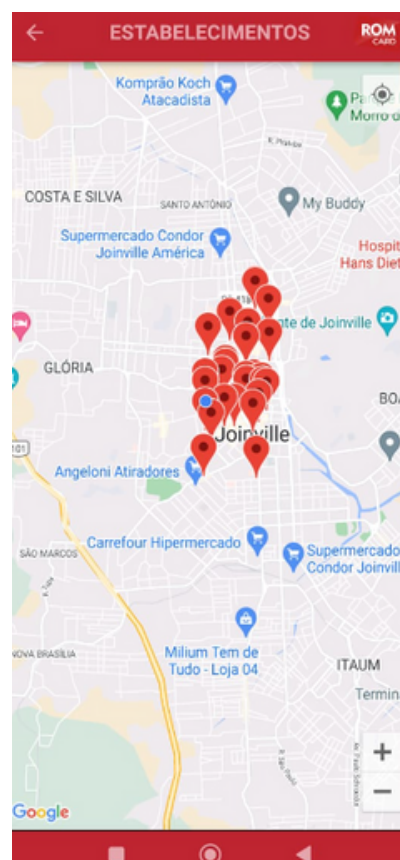
FILTROS DE BUSCA

PERMITE REFINAR A BUSCA POR DISTÂNCIA OU LOCALIDADE, TIPO DE ESTABELECIMENTO.



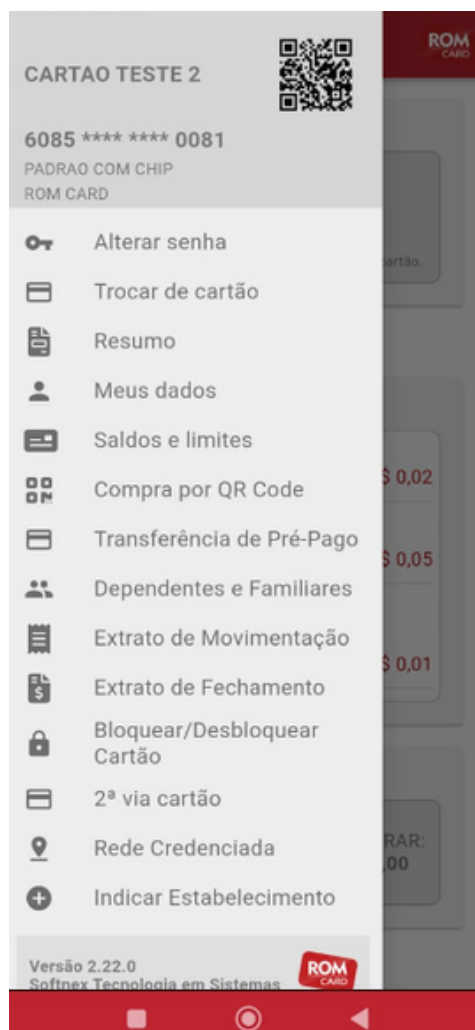
MAPA INTERATIVO

MOSTRA OS ESTABELECIMENTOS PRÓXIMOS ONDE O CARTÃO PODE SER UTILIZADO, USANDO A GEOLOCALIZAÇÃO DO USUÁRIO.



INDICAR ESTABELECIMENTO

PERMITE QUE OS USUÁRIOS SUGIRAM
OU INDIQUEM NOVOS
ESTABELECIMENTOS PARA SEREM
INCLUÍDOS NA LISTA DE
ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS
ONDE O CARTÃO PODE SER UTILIZADO.



O APLICATIVO ROMCARD É UMA FERRAMENTA PODEROSA PARA GERENCIAR
SUAS FINANÇAS E REALIZAR TRANSAÇÕES DE FORMA CONVENIENTE.
CERTIFIQUE-SE DE EXPLORAR TODAS AS SUAS FUNCIONALIDADES PARA
APROVEITAR AO MÁXIMO.

FALE CONOSCO

Contato Atendimento

(47) 3801-2861 | (47) 9 9777-6565
atendimento@romcard.com.br

Contato Financeiro

(47) 3801-2861 | (47) 9 9941-0043
financeiro@romcard.com.br

Rua Expedicionário Holz, 550 – 14º andar – sala 1401 –
América, Joinville – SC, 89201-740.

0800 018 1944 (Exclusivo para portadores de Cartões).

WWW.ROMCARD.COM.BR

